

---

## Serviceauftrag / Service request

---

Serviceauftrag / Service no. \_\_\_\_\_

Schulungsmaßnahme / Training

---

**Händler Kontaktdaten / Contact dealer:**

Firma / Company  
Straße / Street  
PLZ / ZIP  
Stadt / City

**Ansprechpartner / Contact:**  
**Tel.:**  
**E-Mail:**  
Land / Country

---

**Kunden Kontaktdaten / Customer contact data:**

Firma / Company  
Straße / Street  
PLZ / ZIP  
Stadt / City

**Ansprechpartner / Contact:**  
**Tel.:**  
**E-Mail:**  
Land / Country

---

**Artikeltyp / Article type:**

Info: Daten finden Sie auf dem Typenschild am Gerät

**Artikel-Nr. / Article no.:**

Info: Data on device sticker

**Seriennummer / Serial no.:**

---

**Serviceauftrag: Detaillierte Fehlerbeschreibung ggf. Modulmeldung / Detailed message description and message code**

---

**Fotos / Images: Bitte an E-Mail anhängen / Please attach to mail**

---

**Angehängte Dateien / Files attached:**

Info: Logbuch, Backupdatei etc. / Logbook, backup file

---

**Schulungsmaßnahme / Training request:**

**Gewünschter Schulungszeitraum / Requested date:** von/from: \_\_\_\_\_ bis/to: \_\_\_\_\_

**Personenzahl / Number of persons:** \_\_\_\_\_

**Schulungsort / Location:** HWH / \_\_\_\_\_ at customers site / andere / other: \_\_\_\_\_

Firma / Company  
Straße / Street  
PLZ / ZIP  
Stadt / City

**Ansprechpartner / Contact:**  
**Tel.:**  
**E-Mail:**  
Land / Country



**Trainingsumfang / Content of training:**

Basic Training      Advanced Training      Basic+Advanced Training      Maintenance Training  
  
Expert Training      Key-User Training

**Gerätetyp / Type of devices:**

IQR      Genius      Filius      Überwachungssysteme (Inspector, PQS etc.)      iSpot  
  
Micro welding      HWI      Ratia      ZUP      Reibschweißen

Sonstiges / other: \_\_\_\_\_

---

**Allgemeine Informationen / General information:**

Pro Serviceauftrag / Schulungsanfrage bitte einen Serviceauftrag anlegen.  
Please submit one request per service or training.

**Wichtig:** Bei Versand der zu reparierenden Geräte auf ESD-konforme und sichere Verpackung achten, da ansonsten weitere Schäden bzw. Vorschädigungen nicht ausgeschlossen werden können.

Reparaturzentrum: **Harms & Wende GmbH & Co. KG, Grossmoorkehre 9 - 21079 Hamburg - Germany**

Please issue per repair (device) one repair document and attach this to the device.

**Important:** Please ship the goods with Electronic Discharge Protection and safely packed. Otherwise additional damage to the goods may occur.

Repaircenter: **Harms & Wende GmbH & Co. KG, Grossmoorkehre 9 - 21079 Hamburg - Germany**

\_\_\_\_\_  
Datum / Date

\_\_\_\_\_  
Unterschrift / Signature