

---

## Reparaturauftrag / Repair request

---

**Händler Kontaktdaten / Contact dealer:**

Firma / Company

**Ansprechpartner / Contact:**

Straße / Street

**Tel.:**

PLZ / ZIP

**E-Mail:**

Stadt / Town

Land / Country

---

**Kunden Kontaktdaten / Customer contact data:**

Firma / Company

**Ansprechpartner / Contact:**

Straße / Street

**Tel.:**

PLZ / ZIP

**E-Mail:**

Stadt / Town

Land / Country

USt-Id-Nr. / VAT reg.no.

---

**Artikeldaten / Article data (Siehe Typenschild / Please see sticker on device)****Artikelname / Article name:****Artikelnummer / Article number:****Seriennummer / Serial number:**

---

**Detaillierte Fehlerbeschreibung ggf. Fehlercode / Detailed error description and error code**

---

**Angehängte Dateien / Files attached:**

Info: Logbuch, Backupdatei etc. / Logbook, backup file

Bitte Dateien separat anhängen / Please attach files separate

---

**Zusatzoption / Extra option: (bitte ankreuzen / please tick)**

Express – Reparatur / Express repair

+ 415,00€ (Verfügbarkeit bei Bedarf vorab anfragen / Please check availability)

---

**Rücksende-Versanddaten und ggf. Abladestelle / Return address: (bitte ankreuzen / please tick)**

Wie Kontaktdaten / Same as contact data

Firma / Company

Straße / Street

PLZ / ZIP

Stadt / Town

Land / Country

Abladestelle / Delivery point:



**Allgemeine Informationen / General information:**

Pro Reparatur (Position) bitte einen Reparaturauftrag anlegen und an der zu versendenden Ware befestigen. Bitte eine Kopie per E-Mail an **reparatur(at)harms-wende.de** (E-Mailadresse nur für Zusendung der Reparaturauftragskopie verwenden, keine Anfragen).

Bitte senden Sie uns so viele und genaue Angaben wie möglich. Dies erleichtert uns die Bearbeitung.

**Wichtig:** Bei Versand der zu reparierenden Geräte auf ESD-konforme und sichere Verpackung achten, da ansonsten weitere Schäden bzw. Vorschädigungen nicht ausgeschlossen werden können.

Reparaturzentrum: **Harms & Wende GmbH & Co. KG, Grossmoorkehre 9 - 21079 Hamburg - Germany**

Please issue per repair (device) one repair document and attach this to the device. Additionally please mail the document as well to **reparatur(at)harms-wende.de** (This email is for sending these documents only).

Please send us as much and as detailed information as possible. This helps us to serve you.

**Important:** Please ship the goods with Electronic Discharge Protection and safely packed. Otherwise additional damage to the goods may occur.

Repaircenter: **Harms & Wende GmbH & Co. KG, Grossmoorkehre 9 - 21079 Hamburg - Germany**

\_\_\_\_\_  
Datum / Date                      Unterschrift / Signature

---

**HWH Intern**

**HWH Reklamationsnummer / HWH claim number:** \_\_\_\_\_

**Garantie / Warranty**                      Ja/Yes                      Nein/No  
   

**Falls keine Garantie warum / If no warranty why** \_\_\_\_\_

**Erledigungsdatum / Fixed date:** \_\_\_\_\_

**Informationen geschickt an / Information provided to:** \_\_\_\_\_